Use Cases Doctor

1.Access patients medical records/Πρόσβαση στον ιατρικό φάκελο των ασθενών

**Βασική Ροή**

1.Ο γιατρός επιλέγει την καρτέλα ‘’Find patient by ΑΜΚΑ’’

(Οθόνη:Αναζήτηση ασθενή μέσω ΑΜΚΑ)

2.Εμφανίζεται ενα κελί μίας γραμμής για την τοποθέτηση του ΑΜΚΑ του ασθενή.

3.Με την τοποθέτηση σωστού ΑΜΚΑ ο γιατρός μεταφέρεται στην προσωπική καρτέλα του ασθενή.

4.Κάνει κλικ στην επιλογή ‘’Ιατρικός φάκελος’’,όπου εμφανίζεται ο ιατρικός φάκελος του ασθενή.

5.Κάνοντας κλικ στις 3 παράλληλες παύλες εμφανίζεται το drop-down menu με τις διάφορες ενότητες του ιατρικού φακέλου, όπως την ιστορία του ασθενούς, τα αποτελέσματα εξετάσεων και σημειώσεις από προηγούμενες επισκέψεις.

6.Μπορεί να προσθέσει νέες σημειώσεις ή να ενημερώσει τις υπάρχουσες, επιλέγοντας την ενότητα σημειώσεις και προσθήκη νέας σημείωσης.

7.Οταν τελειώσει την τροποποίηση της καρτέλας του ασθενή πατάει το κουμπί ‘’save’’ για την αποθήκευση των αλλαγών.

8.Το σύστημα αποθηκεύει τις αλλαγές(αν υπήρξε τροποποίηση) και εμφανίζει μήνυμα ‘’Saved changes’’.

9.Ο γιατρός έχει την δυνατότητα να εκτυπώσει την καρτέλα του ασθενούς πατώντας το κουμπί ‘’print’’.

10.Πατώντας το κουμπί ‘’exit’’ το σύστημα επιστρέφει τον γιατρό στην αρχική σελίδα.

**Εναλλακτική Ροή 1**

3.a.1 Το σύστημα ελέγχει το ΑΜΚΑ που εισάχθηκε,μέσω του πίνακα της βάσης δεδομένων με τους εγγεγραμμένους ασθενείς και τα αντίστοιχα ΑΜΚΑ τους,και διαπιστώνει οτι το ΑΜΚΑ δεν αντιστοιχεί σε κάποιον ασθενή.

3.a.2 Το σύστημα επιστρέφει το μήνυμα ‘’Το ΑΜΚΑ που εισάγατε δεν αντιστοιχεί σε ασθενή.’’

3.a.3 Ο γιατρός πατάει το ‘’cancel’’ για να κλείσει το μήνυμα.

3.a.4Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται απο το βήμα 2 της βασικής ροής.

**Εναλλακτική ροή 2**

9.a.1 Το σύστημα έπειτα απο επικοινωνία με τον εκτυπωτή διαπιστώνει ότι δεν έχει μελάνι.

**2.Συνταγογράφηση φαρμάκου**

**Βασική Ροή**

1. Ο γιατρός επιλέγει την καρτέλα ‘’Συνταγογράφηση φαρμάκου’’.
2. Του εμφανίζεται νέα σελίδα με 2 νέες επιλογές,’’Νέα συνταγογράφηση φαρμάκου’’ και ’’Ιστορικό προηγούμενων συνταγογραφήσεων’’.
3. Κάνει κλίκ στην ’’Νέα συνταγογράφηση φαρμάκου’’ και ανοίγει αυτόματα νέο tab με κελία που συμπληρώνει ο ίδιος για την συνταγογράφηση φαρμάκου όπως **εμπορική ονομασία φαρμάκου, μορφή δόσης**, **δοσολογία,συχνότητα κατανάλωσης,διάρκεια κατανάλωσης** και **ΑΜΚΑ ασθενή** που θα χορηγηθεί.
4. Μετά την συμπλήρωση των απαραίτητων στοιχείων, ο γιατρός κάνει κλίκ στο κουμπί ‘’Οριστικοποίηση και προσθήκη συνταγογράφησης φαρμάκου’’.
5. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ‘’Επιτυχής προσθήκη συνταγογράφησης φαρμάκου’’.
6. Ο γιατρός κάνει κλικ οπουδήποτε στην οθόνη για να κλείσει το μήνυμα και να επιστρέψει την αρχική οθόνη.
7. Ο γιατρός επιλέγει κάνοντας κλικ το ’’Ιστορικό προηγούμενων συνταγογραφήσεων’’.
8. Ανοίγει αυτόματα νεο tab με πολλες γραμμές πληροφοριών,όπου η κάθε γραμμή αντιπροσωπεύει μια προσθήκη προηγούμενης συνταγογράφησης στο σύστημα.Στην κάθε γραμμή αναγραφεται η ημερομηνία προσθήκης της συνταγογράφησης στο σύστημα,η εμπορική ονομασία του φαρμάκου και το ΑΜΚΑ του ασθενή.
9. Ο γιατρός κάνει κλικ στο κάθετο βελάκι που βρίσκεται αριστερότερα της γραμμής.
10. Γίνεται expand η καρτέλα και αναγράφονται πλέον αναλυτικά όλα τα στοιχεία της εκάστοτε συνταγογράφησης όπως**, ημερομηνία καταχώρησης της συνταγογράφησης στο σύστημα ,εμπορική ονομασία φαρμάκου, μορφή δόσης**,**δοσολογία,συχνότητα κατανάλωσης,διάρκεια κατανάλωσης** και **ΑΜΚΑ ασθενή** που έχει χορηγηθεί.
11. Ο γιατρός κάνει κλικ πάλι στο κάθετο βελάκι που βρίσκεται αριστερότερα της γραμμής,ώστε να γίνει minimize η επιλεγμένη καρτέλα και να επιστρέψει στην σελίδα με όλα τα ιστορικά των συνταγογραφήσεων.
12. Πατώντας το κουμπί ‘’exit’’ το σύστημα επιστρέφει τον γιατρό στην αρχική σελίδα.

**Εναλλακτική Ροή 1**

5.α.1 Το σύστημα ελέγχει το ΑΜΚΑ που εισάχθηκε,μέσω του πίνακα της βάσης δεδομένων με τους εγγεγραμμένους ασθενείς και τα αντίστοιχα ΑΜΚΑ τους,και διαπιστώνει οτι το ΑΜΚΑ δεν αντιστοιχεί σε κάποιον ασθενή.

5.α.2 Το σύστημα επιστρέφει το μήνυμα ‘’Το ΑΜΚΑ που εισάγατε δεν αντιστοιχεί σε ασθενή.’’

5.α.3 Ο γιατρός πατάει το ‘’cancel’’ για να κλείσει το μήνυμα.

5.α.4Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται απο το βήμα 2 της βασικής ροής.

**Εναλλακτική Ροή 2**

5.β.1 Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία που εισάχθηκαν ,και διαπιστώνει οτι

5.β..

Use Cases Patient

1.Book a doctor appointment

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Βασική Ροή | 1 | Ο χρήστης αφού έχει συνδεθεί χρησιμοποιώντας το ΑΜΚΑ του αντικρίζει μια scrollable λίστα με τους γιατρούς του εκάστοτε νοσοκομείου (αρχική οθόνη). |
|  | 2 | Κάθε κελί σε αυτή την λίστα περιέχει (με σειρά από αριστερά προς τα δεξιά) α)την ειδικότητα του γιατρού, β)το τμήμα του στο νοσοκομείο, γ)όνομα , δ)επώνυμο. |
|  | 3 | Το σύστημα έχει την δυνατότητα να οργανώσει την λίστα ανάλογα με (1 έως 4) χαρακτηριστικά ,από παραπάνω, που θα συμπληρώσει ο χρήστης. |
|  | 4 | Ο χρήστης διαλέγει τον ιατρό που επιθυμεί. |
|  | 5 | Το σύστημα ανοίγει το αντίστοιχο tab όπου βλέπει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ιατρό(όπως στοιχεία επικοινωνίας, θέση της κλινικής του στο κτήριο του νοσοκομείου, ώρες λειτουργείας). |
|  | 6 | Ο χρήστης επιλέγει ώρα και ημερομηνία για το ραντεβού του. |
|  | 7 | Ο χρήστης πατάει συνέχεια. |
|  | 8 | Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη παράθυρο για συμπλήρωση στοιχείων επικοινωνίας (δύο κελιά για email και τηλέφωνο)  Και ένα κελί όπου συμπληρώνει τον λόγο που αιτείται το ραντεβού |
|  | 9 | Ο χρήστης αφού έχει συμπληρώσει υποχρεωτικά και τα 3 κελιά οριστικοποιεί την αίτηση πατώντας υποβολή αίτησης |
|  | 10 | Εμφανίζεται μήνυμα επιτυχίας αποστολής. |
|  | 11 | Η αίτηση αποστέλνεται στον Patient Data Manager όπου αν το επιθυμεί μπορεί να επικοινωνήσει περαιτέρω με τον ασθενή μέσω τον στοιχείων που δημοσίευσε. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Εναλλακτική Ροή 8 | 1 | Το σύστημα διαπιστώνει ότι το email που συμπληρώνει στην φόρμα (βήμα 8) χρησιμοποιείται για πρώτη φορά |
|  | 2 | Μπαίνει σε αναμονή η αποστολή της φόρμας |
|  | 3 | Παρουσιάζει παράθυρο με κουμπί confirm email που δίνει οδηγίες στον χρήστη να ανοίξει το email του και να το επιβεβαιώσει. |
|  | 4 | Ταυτόχρονα στέλνει email επιβεβαίωσης στο mail που συμπληρώθηκε. |
|  | 5 | Αν η ταυτοποίηση είναι επιτυχής τότε η φόρμα αποστέλλεται στον Patient Data Manager όπως στο βήμα 10 |
|  | 6 | Η αποτυχία επιβεβαίωσης οδηγεί σε ακύρωση της φόρμας και επανάληψη της διαδικασίας. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Εναλλακτική Ροή 3 | 1 | Τα στοιχεία με τα οποία ο χρήστης ταξινόμησε την λίστα δεν αντιστοιχούν σε κάποιον ιατρό |
|  | 2 | Το σύστημα παρουσιάζει μήνυμα ενημερώνοντας τον χρήστη ότι ο ιατρός δεν βρέθηκε. |
|  | 3 | Το σύστημα προτρέπει τον χρήστη να ξαναπροσπαθήσει |
|  | 4 | Η περίπτωση χρήσης παραμένει στο βήμα 3 μέχρι να επιλέξει κάποιον ιατρό. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Εναλλακτική Ροή 9 | 1 | Ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει όλα τα υποχρεωτικά κελιά |
|  | 2 | Το σύστημα παρουσιάζει μήνυμα της μορφής «παρακαλώ βεβαιωθείτε ότι έχετε συμπληρώσει όλα τα κελιά» |
|  | 3 | Η περίπτωση χρήσης παραμένει στο βήμα 9 μέχρι να συμπληρώσει όλα τα κελιά |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Εναλλακτική Ροή 6 | 1 | Η ώρα ή η ημερομηνία που επέλεξε ο χρήστης δεν είναι διαθέσιμες |
|  | 2 | Το σύστημα παρουσιάζει μήνυμα ενημερώνοντας τον χρήστη ότι ο ιατρός δεν είναι επισκέψιμος εκείνη την μέρα/ώρα |
|  | 3 | Το σύστημα προτρέπει τον χρήστη να δοκιμάσει να κλείσει άλλο ραντεβού ή αν αυτό δεν είναι δυνατό να επιλέξει άλλον ιατρό. |
|  | 4 | Η περίπτωση χρήσης παραμένει στο βήμα 6 μέχρι να επιλέξει μια έγκυρη ημερομηνία. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Εναλλακτική Ροή 11 | 1 | Ο Patient Data Manager απορρίπτει το ραντεβού για οποιονδήποτε λόγο |
|  | 2 | Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση μέσω e-mail και μνήματος στον χρήστη ενημερώνοντας τον για την ακύρωση του ραντεβού |
|  | 3 | Ο χρήστης πρέπει να επαναλάβει την διαδικασία από την αρχή (βήμα 1). |

2.Send my health measurements

ο ασθενής έχει την δυνατότητα να στείλει απλές μετρήσεις τις οποίες μπορεί να συλλέξει μόνος του ,δίνοντας έτσι μια πιο πλήρης εικόνα στους επιβλέποντες ιατρούς η οποίοι μένουν ενήμεροι για την κατάσταση του ασθενή  
σε όλη την διάρκεια της νοσηλείας του, απλά και άμεσα.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Βασική Ροή | 1 | Ο χρήστης επιλέγει έναν ιατρό με τον οποίο συνεργάζεται από την scrollable λίστα (αρχική οθόνη). |
|  | 2 | Το σύστημα ανοίγει αντίστοιχο παράθυρο του ιατρού. |
|  | 3 | Ο χρήστης πατάει το κουμπί «send measurements» |
|  | 4 | Το σύστημα ανοίγει μια φόρμα στην οποία ο χρήστης μπορεί να ενημερώσει μόνος του βασικά health measurements ( οξυγόνωση αίματος, ζάχαρο, επίπεδο πόνου (1-10), πίεση) στα αντίστοιχα κελιά. |
|  | 5 | Ο χρήστης αφού έχει συμπληρώσει ένα ή περισσότερα κελιά πατάει αποστολή. |
|  | 6 | Το σύστημα στέλνει τα δεδομένα για να αρχειοθετηθούν από τον Patients Data Manager. |
|  | 7 | Εμφανίζεται μήνυμα επιτυχίας αποστολής. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Εναλλακτική Ροή 5 | 1 | Η μορφή των δεδομένων που έχει συμπληρώσει ο χρήστης στα κελιά δεν είναι σωστή (πχ string χαρακτήρες) |
|  | 2 | Το σύστημα παρουσιάζει μήνυμα με ορθό παράδειγμα συμπλήρωσης των κελιών στον χρήστη |
|  | 3 | Επιστροφή στο βήμα 4. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Εναλλακτική Ροή 3 | 1 | Ο ασθενής δεν συνεργάζεται με αυτόν το ιατρό |
|  | 2 | Το σύστημα παρουσιάζει μήνυμα ενημερώνοντας τον χρήστη πως μπορεί να στείλει health measurments μονό σε ιατρούς που τον επιβλέπουν. |
|  | 3 | Το σύστημα κλείνει το tab του ιατρού αυτού |
|  | 4 | Το σύστημα γυρίζει τον χρήστη πίσω στην αρχική οθόνη (scrollable λίστα), επιστροφή στο βήμα 1 |

Use Cases Patients data manager

1.Manage patients medical records

2.Manage doctor appointments

3.Check rooms-bed status

4.Reserve beds